

1er anniversaire de SFERIS
Discours d'accueil du 12 février 2013,
Fabien Flauw, Directeur Général SFERIS,

« Mesdames, Messieurs, Chers invités, Chers collaborateurs,

C'est un honneur de vous recevoir ce soir dans ce beau lieu de l'Orangerie.

Je remercie chacun d'entre vous d'être venu ce soir partager la joie que nous avons, toute mon équipe et moi, de fêter ensemble le 1^{er} anniversaire de SFERIS.

J'ai voulu que chacun de vous soit associé à cette joie parce que, **chacun de vous a contribué, d'une manière ou d'une autre, à la réussite de cette aventure, notre aventure !**

Cette aventure est née d'une question : comment répondre aux attentes du marché concurrentiel face aux exigences que RFF avait posées dès 2010 ?

En particulier, de devoir répondre à des appels d'offres lancés sous de nouvelles formes qui nécessitaient de composer des groupements entre entreprises.

Certains, parmi vous, se sont alors tournés vers la SNCF, et plus particulièrement vers SNCF Entrepreneur que je dirigeais alors, pour nous solliciter.

Mais ni RFF, ni le marché n'ont accepté que la SNCF soit intégrée en tant qu'EPIC dans ces groupements.

L'intuition d'une entité autonome de la SNCF mais porteuse de ses savoir-faire et de ses expertises est née en réponse à cette question, à ce besoin.

Le projet était lancé : son nom ? Epsilon ! Une petite équipe se constituait pour réfléchir à ce projet avec des journées doubles : continuer les missions de SNCF Entrepreneur et développer le projet en parallèle.

Il a fallu rester discret sur cette approche ...

Il a fallu imaginer tous les scénarii d'avenir et définir les bonnes ambitions.

Il a fallu déterminer le champ des missions :

- la sécurisation des chantiers,
- les travaux de voie : rénovation et maintenance mais également des travaux neufs,
- les travaux caténares et LAC,
- l'expertise chantier.

Il a fallu établir la cible de nos futures missions et nous avons fait le choix de nous positionner sur le RFN mais également auprès

- des communautés urbaines,
- des ports devenus autonomes,
- des industriels propriétaires d'ITE.

Il a fallu choisir les caractéristiques qui allaient définir notre véritable valeur ajoutée :

- « l'approche intégrée » : pour chacun des chantiers que l'on nous confierait, examiner avant, pendant et après sa réalisation la qualité du travail effectué afin d'assurer la pérennité maximale de l'ouvrage,
- et également les valeurs qui allaient nous animer – j'y tenais car cette entreprise ne pouvait se limiter à une réponse technique : je voulais qu'elle soit une réponse humaine forte et durable.

Je me souviens de ces journées où nous avons choisi ensemble les 6 valeurs qui allaient concrètement guider notre façon de travailler :

- excellence,
- agilité,
- fiabilité,
- esprit d'initiative,
- entraide,
- et loyauté.

Il a fallu bâtir la réponse juridique adaptée ; celle qui nous offrait l'autonomie réelle pour être accepté sans condition par le marché.

Enfin, il a fallu lever en interne tous les obstacles et convaincre le marché qui a pu exprimer des craintes sur notre positionnement (*notamment lors de notre présentation de lancement le 9 mars dans nos nouveaux locaux*).

Ce n'était pas gagné... mais la conviction et l'envie étaient là !

Fin 2011 cependant, lorsque la SNCF a finalement donné son accord pour fonder SFERIS, je n'imaginai pas que l'intuition de départ, devenue certitude serait une telle réussite. **Oui, nous sommes allés au-delà de ce qu'on avait imaginé... beaucoup plus vite et beaucoup plus loin.**

Le 14 février SFERIS était créée et il y aura bientôt un an le 12 mars 2012, commençait le premier chantier SFERIS : c'était du côté de Bordeaux et nous venions de recruter et de former nos 30 premiers hommes pour une mission de sécurisation d'un chantier de Suite Rapide : par le dispositif d'annonce automatique Autoprowa.

Aujourd'hui,

Nous avons réalisé plus d'une vingtaine de chantiers.

Nous avons remporté des appels d'offre sur chacun des métiers :

1. La gestion et l'exploitation de la ligne nouvelle BPL et de la base travaux pendant le chantier.
2. La plateforme de Chavannes.
3. Le train-tram du Médoc.
4. La maintenance de la ligne Castelsarrasin- Beaumont de Lomagne.

Nous avons créé de l'emploi et SFERIS a recruté à ce jour près de 200 personnes que nous avons formées et auxquelles nous avons transmis nos savoir-faire et nos valeurs !

Nous avons atteint un chiffre d'affaire proche de 15 millions.

Et surtout, nous avons été accueillis par vous, les acteurs du ferroviaire : vous nous avez fait confiance ! Je crois que vous avez compris, le marché a compris, notre positionnement, notre valeur ajoutée et dans quel état d'esprit SFERIS travaille : celui d'un rouage, d'un petit rouage certes mais qui, par sa position au cœur du système ferroviaire, est un facilitateur : il peut contribuer à faire progresser le ferroviaire en France.

Demain,

2013 est une année qui s'annonce prometteuse avec l'objectif de doubler notre chiffre d'affaire ; nous sommes bien partis avec un carnet de commandes signées d'ores et déjà bien rempli !

C'est également l'année où nous lançons une cinquième activité : la signalisation ferroviaire ; toujours dans une démarche de réponse aux besoins du marché.

SFERIS s'affirme en 2013 comme une entreprise ferroviaire multi métiers et multi clients.

Pour assurer cette montée en charge, nous poursuivons notre politique de recrutement avec 150 nouveaux postes créés dans les prochains mois.

Toute cette croissance peut paraître ambitieuse mais elle installe un rythme que nous nous sentons capables de tenir.

Cette croissance n'aura pourtant de sens qu'à une seule condition : celle de la consolidation !

Après ces premiers mois d'effervescence, il nous faut assurer la consolidation des équipes d'hommes engagés et responsables que nous avons constituées. La clé est celle d'un encadrement de qualité ; il s'agit pour cela de détecter parmi nos nouvelles recrues les plus forts potentiels et consacrer notre investissement à une formation interne toujours plus suivie et approfondie.

Il nous faut également assurer la consolidation de notre propre approche. Elle s'appuie sur la conjugaison de nos 6 valeurs qu'il nous faudra partager de mieux en mieux, de plus en plus.

- La fiabilité par exemple ; en 2012 nous avons reçu en moyenne la notation de 17,5/20 par notre client SNCF ; en 2013, nous voulons une meilleure note !
- Autre exemple : L'agilité ; en 2012, nous avons été choisis sur le chantier du Mecateamcluster pour notre capacité à avoir su comprendre les besoins implicites de cette future plateforme école. En 2013, je veux que nous allions plus loin en plaçant l'esprit d'innovation au cœur de notre démarche. Car qui dit consolidation ne dit pas stagnation : SFERIS refuse le train-train et s'engage à trouver dans chacune de ses réponses une nouvelle idée, une nouvelle façon innovante et responsable d'apporter sa contribution au domaine ferroviaire.

En 2013, SFERIS continuera d'être ce rouage à l'ensemble du secteur.

Et pour cela, nous gardons intacte l'envie de poursuivre l'aventure avec vous !

Je vous remercie de votre confiance : elle est notre plus grande fierté ! Nous nous engageons à la mériter chaque jour de cette seconde année de SFERIS. »