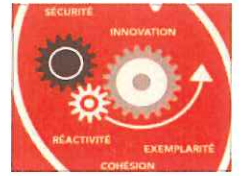


POLITIQUE

Qualité Sécurité Environnement



2019

SFERIS, filiale de SNCF Réseau, est présent sur l'ensemble des métiers de la maintenance et des travaux ferroviaires, leader de l'annonce et de la mise en sécurité des chantiers, SFERIS conçoit et met en œuvre des prestations globales et optimisées pour apporter une réponse globale aux attentes des gestionnaires d'infrastructure ferroviaire.

Elle a également pour ambitions stratégiques de devenir une entreprise :

- Qui place la sécurité au cœur du management de ses équipes
- Qui pérennise son existence en professionnalisant son organisation, le pilotage de ses projets et sa capacité au changement
- Qui outille et diffuse la culture du « pilotage de la performance »
- Qui attire, fidélise et développe les talents (formation et parcours professionnels)

Les enjeux externes et internes pertinents sont identifiés dans le Plan à Moyen Terme ; ils sont accompagnés par cinq AXES QSE pour atteindre les résultats attendus.

Pour mener à bien cette ambition, je m'engage, en tant que Directeur Général de SFERIS et avec le concours de chacun, à :

- Maîtriser, en fonction des dangers et des risques identifiés, l'ensemble des processus Qualité, Sécurité du personnel, Sécurité Ferroviaire, Sûreté et Environnement
- Inscrire l'entreprise dans une démarche d'amélioration continue à travers des systèmes de management de la Qualité, de la Sécurité du personnel, de la Sécurité Ferroviaire et de l'Environnement
- Mettre en place les actions nécessaires pour préserver l'intégrité physique et psychologique (accidents, maladies professionnelles) de l'ensemble des collaborateurs de la société, sur leurs lieux de travail et lors de leurs déplacements
- Procurer des conditions de travail sûres et saines pour la prévention des traumatismes et pathologies liés au travail et qui soient appropriées à la finalité, à la taille et au contexte, ainsi qu'à la nature spécifique des risques pour la Santé & Sécurité au Travail et de ses opportunités
- Eliminer les dangers et à réduire les risques pour la S&ST
- La consultation et à la participation des travailleurs et des représentants des travailleurs
- Maîtriser nos impacts environnementaux y compris la prévention de la pollution, contribuer au développement des territoires et à la protection de l'environnement
- Allouer les moyens, formations ou informations nécessaires à l'atteinte des objectifs de cette Politique
- Me conformer aux exigences légales et aux autres exigences applicables
- Répondre aux exigences financières de l'actionnaire

Le travail portera en particulier sur les objectifs suivants, chacun d'eux étant associé à des plans d'amélioration, des méthodes et des indicateurs :

Objectifs	Cibles
Améliorer nos résultats Sécurité du personnel et Sécurité Ferroviaire, en particulier sur les chantiers et dans les déplacements professionnels de l'ensemble de nos collaborateurs	Taux de fréquence < 25 Taux de Gravité < 1,1 Aucun accident > 30 jours d'arrêt Aucun AT avec arrêt lors de déplacement ou trajet Nombre de PV pour excès de vitesse < 50% / 2018 Aucun Événement de Sécurité Remarquable Nombre d'Événement de Sécurité < 7
Maintenir un haut niveau de satisfaction de nos clients	Moyenne mensuelle des fiches de satisfaction > 19/20 Taux de retour des fiches EDMA > 50% par DA Répondre à 100% des réclamations reçues des clients par LRAR sous 15 jours
Maîtriser notre trésorerie, en améliorant le traitement des Factures à Etablir (FAE) et celles échues	80% du montant des FAE de M traitées à fin M+1
Progresser sur la remontée de nos dysfonctionnements pour ensuite les analyser	Aucun incident remonté par le client ou tiers avant que la Direction n'en soit informée en interne
Maintien et renouvellement des qualifications marché nécessaires Obtention et maintien des agréments de sécurité EPSF	Taux de retour des certificats de capacité > 50% par qualification Aucun écart majeur lors des audits EPSF et audits de qualifications
Maîtriser nos impacts environnementaux	Aucune plainte riverain Consommation de carburant moyenne / 100km < 10,5 L/100 pour les gros utilitaires, 7,5 L/100 pour les petits utilitaires, 6,3 L/100 pour les véhicules légers

Chaque collaborateur est donc contributeur de l'effectivité et de l'efficacité du système de management QSE sur son périmètre. Je demande également aux prestataires et sous-traitants, qui interviennent pour la société, de respecter nos engagements en matière de Qualité, Sécurité et Environnement. Enfin, le Directeur QSE, reste le garant du pilotage de notre système de management de la Qualité, de la Sécurité et de l'Environnement.

N. CHALMEAU

Directeur Qualité Sécurité
Environnement

C. BURGAUD

Directrice Administrative et
Financière

J-P. SUCH

Directeur Général Adjoint

L. RACLOT

Directeur Commercial

J. BEURAIN

Directeur Production

T. FEUTRIE

Directeur Ressources Humaines

Paris, le 02/01/2019
Le Directeur Général

Jean-Claude
MATHIEU